

Guatemala 29 de Marzo de 2019

Sr.
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

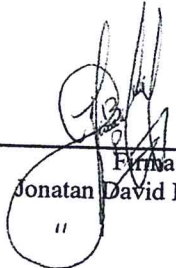
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **Marzo** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 98-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2019, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "B" numero 15.


ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Configuración de las actualizaciones de antivirus.
- ✓ Creación y configuración de correos VDR en el Viceministerio.
- ✓ Apoyo en configuración de reordenamiento de cables en Dirección Financiera.
- ✓ Apoyo en atender las hojas de soporte a los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Realizar cambios y modificaciones en gestiones de SENDA.


Firma
Jonatan David Barrios Pérez


Angel Reynaldo Tzuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluador